ПРОГРАММА ОБУЧАЮЩЕГО ТРЕНИНГА
«Навыки эффективного общения с пациентами»

Цель: формирование навыков эффективного общения с пациентами в практике медицинских специалистов для повышения удовлетворенности пациентов и врачей процессом и результатами медицинской помощи, повышения комплаенса и улучшения клинически значимых исходов.

Категория слушателей: врачи различных специальностей; средний медицинский персонал; специалисты немедицинских специальностей, работающие с пациентами.

Срок обучения: 10 академических часов (1 уч день).

Форма обучения: очная.

Аннотация:

Настоящая программа обучения рассчитана на 10 академических часов на одного обучающегося. Программа реализуется в формате практического обучения, подразумевающего возможность тренировки при участии симулированного пациента – специально подготовленного ассистента, выполняющего ряд важных задач, таких как ролевая игра, обратная связь и поддержка тренера в создании безопасной учебной атмосферы с проверкой усвоения и закрепление полученных теоретических знаний на практике.

Наименование темы	Формы и средства обучения	Кол-во часов
Базовые принципы общения в медицинской сфере между врачом и пациентом, различные подходы к коммуникации в историческом аспекте, актуальные модели взаимодействия медицинского персонала с пациентом.	Обсуждение конкретных ситуаций и проблем	1
Знакомство с Калгари-Кембриджской моделью, конкретными навыками консультирования и правил выстраивания отношений	Разбор и решение кейсов	1
Навыки установления контакта, изучение алгоритма диалога с пациентом с точки зрения этапов коммуникации, исследование проблем и ожиданий пациента. Инструменты поддержания отношений на данном этапе.	Моделирование типичных проблемных ситуаций, ролевая игра	1
Структурирование консультации, навыки обобщения и сигнализации, инструменты создания доверительных отношений	Выполнение упражнений и заданий, ролевая игра	1
Навыки разъяснения и планирования, вовлечение пациента, предоставление информации в нужном объёме и правильной форме, достижение общего понимания и принятие совместного решения	Разбор и решение кейсов, ролевая игра	2
Навыки и инструменты проявления эмпатии, принятие мнения пациента, навыки учёта опыта болезни	Моделирование типичных проблемных ситуаций, ролевая игра	1
Сообщение «плохих новостей», особенности подхода и структуры подобных консультаций, возможности проявления эмпатии	Выполнение упражнений и заданий, ролевая игра	2
Закрепление полученных теоретических знаний на практике.	Итоговое собеседование, самоанализ результатов обучения	1

Итого:	**10**